

商品欠配のお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、ニチレイグループにおいて、不正アクセスによるシステム障害が発生しております。これに伴い、一部商品の出荷業務に影響が出ており、お届けできない商品が発生しております。

対象商品については、以下の一覧にてご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまには、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

企画回：7 月 4 回 配達日：7 月 23 日（木）、24 日（金）

対象商品一覧

注文番号	商品名	規格
76	レンジでサクッとミンチカツ	200g(4個)
331	味噌かつ丼の具 名古屋風	320g(2皿)
434	骨取り鯖の味噌煮	150g(2袋)
491	玉ねぎをぷらす ハンバーグとブロッコリーのデミグラス煮込み	290g(約2人前)
580	甘口のヤンニョムソースで味わう！韓国風チキン	285g(約2人前)
106002	ふっくら五彩がんも	200g(8個)
106014	えびひろうす	200g(8個)
190077	eどうぶつ探検ポテト	180g

この度の欠品に伴うご利用代金につきましては、7 月 5 回配布（7/27～）の「請求明細書兼お届け表」に返金の旨を記載いたします。誠に恐れ入りますが、データ処理の都合上、8 月 5 日にいったん口座振替が行われ、9 月 7 日の口座振替にて返金（相殺）となります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、7 月 5 回以降の商品につきましては、保管倉庫での入出庫の見通しが立ってきたとの連絡を受けております。ただし、引き続き確認を行い、欠品となる商品がございましたら、その都度、商品に代えてお知らせチラシをセットし、ご案内いたします。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【お問合せ先】市民生活協同組合ならコープコールセンター
0120-577-039（通話無料）
携帯電話・奈良県外・IP 電話からは
0743-68-3100（通話料は組合員ご負担）
月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30

コールセンターから携帯電話へお掛けする着信電話番号の表示が 078-275-6113 となります