

商品欠配のお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、ニチレイグループにおいて、不正アクセスによるシステム障害が発生しております。これに伴い、一部商品の出荷業務に影響が出ており、お届けできない商品が発生しております。

対象商品については、以下の一覧にてご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまには、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

企画回：7 月 4 回 配達日：7 月 22 日（水）

対象商品一覧

注文番号	商品名	規格
76	レンジでサクッとミンチカツ	200g(4個)
331	味噌かつ丼の具 名古屋風	320g(2皿)
434	骨取り鯖の味噌煮	150g(2袋)
491	玉ねぎをぷらす ハンバーグとブロッコリーのデミグラス煮込み	290g(約2人前)
106002	ふっくら五彩がんも	200g(8個)
106014	えびひろうす	200g(8個)
190077	eどうぶつ探検ポテト	180g

この度の欠品に伴うご利用代金につきましては、7 月 5 回配布（7/27～）の「請求明細書兼お届け表」に返金の旨を記載いたします。誠に恐れ入りますが、データ処理の都合上、8 月 5 日にいったん口座振替が行われ、9 月 7 日の口座振替にて返金（相殺）となります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、7 月 5 回以降の商品につきましても、お届けできない可能性がございます。現在、対象商品进行特定中であり、確認でき次第、順次お知らせいたします。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【お問合せ先】市民生活協同組合ならコープコールセンター
0120-577-039（通話無料）
携帯電話・奈良県外・IP 電話からは
0743-68-3100（通話料は組合員ご負担）
月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30

コールセンターから携帯電話へお掛けする着信電話番号の表示が 078-275-6113 となります