

商品欠配のお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

現在ニチレイグループにおいて、不正アクセスによるシステム障害が発生しております。これに伴い、一部商品の出荷業務に影響が出ており、お届けできない商品が発生しております。

対象商品については以下の一覧にてご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまには、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

企画回：7 月 4 回      配達日：7 月 20 日（月）

対象商品一覧

| 温度帯 | 注文番号 | 商品名                    | 規格           | 温度帯 | 注文番号   | 商品名                     | 規格                 |
|-----|------|------------------------|--------------|-----|--------|-------------------------|--------------------|
| 冷凍  | 11   | レンジじゃがいもコロッケ（ボリュームパック） | 450g（10個）    | 冷凍  | 365    | 大阪王将 ぷるもち水餃子            | 340g（19個〜21個）      |
| 冷凍  | 37   | ささみフライドチキンスティック        | 240g         | 冷凍  | 367    | 五目具材の旨味極だつパリッと春巻        | 550g（10本）          |
| 冷凍  | 76   | レンジでサクッとミンチカツ          | 200g（4個）     | 冷凍  | 376    | 電子レンジで 肉汁じゅわっとハンバーグ     | 320g（4個）           |
| 冷凍  | 113  | 真あじのしそ巻き天ぷら            | 180g         | 冷凍  | 378    | ソースのいらないコク旨ハンバーグ（ミニ）    | 300g（10個）          |
| 冷凍  | 122  | 大阪王将 直火炒飯とたれつき肉焼売      | 308g（1食）     | 冷凍  | 391    | レンジでOK ひとくち甘酢とんかつ       | 208g（8個）           |
| 冷凍  | 310  | 山芋とろ〜り焼き               | 600g（3枚）     | 冷凍  | 393    | たっぷりキャベツのソースメンチカツ       | 220g（10個）          |
| 冷凍  | 312  | ぼてぢゅう たこ焼              | 400g（20個）    | 冷凍  | 417    | 老舗カレー屋さんのハンバーグカレー       | 300g（1人前）          |
| 冷凍  | 329  | 栗おこわおにぎり               | 282g（6個）     | 冷凍  | 494    | 真あじのふんわりつみれ汁（生姜香る味噌仕立て） | 270g（具材210g＋タレ60g） |
| 冷凍  | 330  | 大阪王将 5種の具材入り中華丼の具      | 170g×2       | 冷凍  | 579    | 豆腐を加える！牛肉の肉豆腐キット        | 185g（具材125g、たれ60g） |
| 冷凍  | 331  | 味噌かつ丼の具 名古屋風           | 320g（2皿）     | 冷凍  | 758    | 懐かしい給食の味ミニ揚げパン          | 200g（8本）           |
| 冷凍  | 354  | なごやか中華 エビのチリソース煮       | 150g         | 冷凍  | 1089   | 今川焼（あずきあん）              | 800g（10個）          |
| 冷凍  | 355  | 大阪王将 肉汁爆弾餃子            | 350g（9個〜11個） | 冷凍  | 190089 | eガーリック香るトマトソース          | 130g×2             |
| 冷凍  | 363  | フライパンで！具材ごろっとパリパリの中華春巻 | 320g（10本）    |     |        |                         |                    |

欠品となった商品のご利用代金につきましては、7 月 5 回配布（7/27〜）の「請求明細書兼お届け表」にて返金されたことを記載いたします。ただデータ処理の都合上、8 月 5 日に一旦引落としがかり、9 月 7 日の引落として返金（相殺）されますことをご容赦ください。

なお、7 月 5 回以降の商品におきましても、お届けできない可能性がございます。現在、対象商品を特定しておりますので、確認でき次第都度お知らせいたします。

この件につきまして、ご不明な点等がございましたら、コールセンターにお問い合わせください。

【お問合せ先】 市民生活協同組合ならコープコールセンター  
0120-577-039（通話無料）  
携帯電話・奈良県外・IP 電話からは  
0743-68-3100（通話料は組合員ご負担）  
月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:30

コールセンターから携帯電話へお掛けする着信電話番号の表示が 078-275-6113 となります