

商品欠配のお詫びとお知らせ

いつもならコープをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、ニチレイグループにおいて、不正アクセスによるシステム障害が発生しております。これに伴い、一部商品の出荷業務に影響が出ており、お届けできない商品が発生しております。

対象商品については、以下の一覧にてご確認をお願いいたします。

組合員の皆さまには、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

企画回：7 月 4 回 配達日：7 月 21 日（火）

対象商品一覧

温度帯	注文番号	商品名	規格	温度帯	注文番号	商品名	規格
冷凍	11	レンジじゃがいもコロッケ（ボリュームパック）	4 5 0 g（1 0 個）	冷凍	367	五目具材の旨味極だつパリッと春巻	5 5 0 g（1 0 本）
冷凍	37	ささみフライドチキンスティック	2 4 0 g	冷凍	376	電子レンジで 肉汁じゅわっとハンバーグ	3 2 0 g（4 個）
冷凍	76	レンジでサクッとミンチカツ	2 0 0 g（4 個）	冷凍	378	ソースのいらないコク旨ハンバーグ（ミニ）	3 0 0 g（1 0 個）
冷凍	113	真あじのしそ巻き天ぷら	1 8 0 g	冷凍	391	レンジでOK ひとくち甘酢とんかつ	2 0 8 g（8 個）
冷凍	122	大阪王将 直火炒飯とたれつき肉焼売	3 0 8 g（1 食）	冷凍	393	たっぷりキャベツのソースメンチカツ	2 2 0 g（1 0 個）
冷凍	310	山芋とろ〜り焼き	6 0 0 g（3 枚）	冷凍	417	老舗カレー屋さんのハンバーグカレー	3 0 0 g（1 人前）
冷凍	312	ぼてぢゅう たこ焼	4 0 0 g（2 0 個）	冷凍	434	骨取り鯖の味噌煮	1 5 0 g（2 袋）
冷凍	329	栗おこわおにぎり	2 8 2 g（6 個）	冷凍	491	玉ねぎをぶらす ハンバーグとブロッコリーのデミグラス煮込み	2 9 0 g（約 2 人前）
冷凍	330	大阪王将 5 種の具材入り中華丼の具	1 7 0 g × 2	冷凍	494	真あじのふんわりつみれ汁（生姜香る味噌仕立て）	2 7 0 g（具材 2 1 0 g + タレ 6 0 g）
冷凍	331	味噌かつ丼の具 名古屋風	3 2 0 g（2 皿）	冷凍	579	豆腐を加える！牛肉の肉豆腐キット	1 8 5 g（具材 1 2 5 g、たれ 6 0 g）
冷凍	354	なごやか中華 エビのチリソース煮	1 5 0 g	冷凍	758	懐かしい給食の味ミニ揚げパン	2 0 0 g（8 本）
冷凍	355	大阪王将 肉汁爆弾餃子	3 5 0 g（9 個〜 1 1 個）	冷凍	1089	今川焼（あずきあん）	8 0 0 g（1 0 個）
冷凍	363	フライパンで！具材ごろっとパリパリの中華春巻	3 2 0 g（1 0 本）	冷凍	190089	e ガーリック香るトマトソース	1 3 0 g × 2
冷凍	365	大阪王将 ぶるもち水餃子	3 4 0 g（1 9 個〜 2 1 個）				

この度の欠品に伴うご利用代金につきましては、7 月 5 回配布（7/27〜）の「請求明細書兼お届け表」に返金の旨を記載いたします。誠に恐れ入りますが、データ処理の都合上、8 月 5 日にいったん口座振替が行われ、9 月 7 日の口座振替にて返金（相殺）となります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、7 月 5 回以降の商品につきましても、お届けできない可能性がございます。現在、対象商品を特定中であり、確認でき次第、順次お知らせいたします。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。

【お問合せ先】市民生活協同組合ならコープコールセンター
0120-577-039（通話無料）
携帯電話・奈良県外・IP 電話からは
0743-68-3100（通話料は組合員ご負担）
月〜金 8:30〜20:00 土 8:30〜17:30
コールセンターから携帯電話へお掛けする着信電話番号の表示が 078-275-6113 となります